

Mehr Gäste in der Pension mit Video Kommunikation

Die Pension Münchner Kindl im schönen Kurort Bad Kissingen plagen die gleichen Probleme, wie viele andere Unternehmen ihrer Branche. Kunden und potentielle Gäste möchten immer genau in dem Moment Informationen über die Pension, Zimmer buchen oder abreisen, wenn die Rezeption nicht besetzt ist. Viele Unternehmen reagieren darauf mit erhöhtem Personaleinsatz, auch wenn die Mitarbeiter dann oftmals nur sehr gering ausgelastet sind.

Für wichtige Fragen wird trotzdem das Management benötigt, doch dies ist meistens an einem ganz anderen Ort und betreut ggf. gerade weitere Gäste. An dieser Stelle ist aktuelle Technik gefragt, die Freiheiten für den Betreiber schafft.

Mit Bild und Ton

Die Pension hat eine moderne Türsprecheinrichtung vom Hersteller Baudisch in Betrieb genommen. Diese Anlage erlaubt es dem Kunden an der Tür zu klingeln setzt dabei aber auf ein ganz anderes Verfahren als die übliche Schelle. Der Kunde oder Interessent wird mit dem Betreiber einige Kilometer entfernt per Telefon und Videogespräch verbunden. So lassen



sich viele der wichtigen Anliegen sofort und mit vollster Kundenzufriedenheit abwickeln. Dabei wird keine aufwendige Technologie verwendet sondern lediglich gut aufeinander abgestimmte Komponenten wie z.B. eine Fritzbox, übliche DSL Leitungen und natürlich das Internet. Ein Gespräch wird zuerst per Telefon aufgebaut und kann in der Pension, auf dem Handy oder irgendwo unterwegs angenommen werden. So ist der Betreiber immer in guter Kommunikation mit dem Gast und hat trotzdem alle Freiheiten.

Die Technik dahinter

An der Haustür wurde das Baudisch IP-Kamera Modul nebst einer SIP-Türsprechstelle installiert. Der Vorteil dieser Geräte liegt in der Nutzung des Internetprotokolls zur Übertragung von Bild und Ton. Da in einem alten Gebäude logischerweise an der Haustür kein Netzwerkanschluss vorhanden ist, wurde diese Verbindung über das Stromkabel per Powerline hergestellt.

Zwei handelsübliche Adapter verbinden so die Haustür mit dem Netzwerk in der Pension. Die Standorte sind mit einem VPN Tunnel verbunden und somit kann der Betreiber jederzeit einen Blick vor die Haustür der Pension werfen. Klingelt ein Gast oder Interessent wird dieser sofort bedient. Falls er aber doch einmal kurz verpasst wird, lässt sich die Türsprechstelle, die auch eine Festnetznummer hat, einfach anrufen und dem Gast vor der Tür wird geholfen.

Gesteuert wird in Australien

Der Clou an dieser Konfiguration ist zudem, dass die Wartung und Betreuung der Lösung von Heinz Teichmann, dem Sohn des Betreibers, aus Perth in Australien erledigt wird. Da alle Komponenten mit dem Internetprotokoll arbeiten und über ein VPN abgesichert sind, kann Heinz Teichmann alle Einstellungen bequem von „Down Under“ erledigen.

„Das ist die ideale Lösung für unsere Anwendung, solide verarbeitet, zu einem fairen Preis“ sagt der Betreiber: Heinz Teichmann, „Wir erlangen so einen super Kundenservice mit direktem Ansprechpartner und haben immer ein offenes Ohr für unsere Kunden, wo immer wir auch gerade arbeiten.“

Dieses Beispiel zeigt sehr deutlich, dass der Mix aus guten Komponenten, deutschem Ingenieursdenken und ein wenig Kreativität einen ganz besonderen Kundenservice zur Verfügung stellen kann. Zudem hat der Betreiber gleichzeitig eine höhere Lebensqualität, da er in seinem heimischen Umfeld die Belange des Unternehmens, also der Pension, komfortabel steuern kann.



Baudisch Electronic

Baudisch Electronic GmbH, vor 18 Jahren als Entwicklungsbüro gegründet, bietet heute umfassende Dienstleistungen rund um die Entwicklung und Herstellung von elektronischen Geräten und Systemen und führt Prüfungen und Beratungen zur elektromagnetischen Verträglichkeit im eigenen Labor durch. Außerdem entwickelt und stellt Baudisch eigene Produkte im Bereich der Kommunikations- und Sicherheitstechnik her.

Mit den SIP-Türsprechstellen ist Baudisch Electronic Vorreiter in Sachen IP-Türkommunikation. In kürzester Zeit entsteht bei Baudisch auf der Basis eines umfangreichen Technologiepools ein optimales Neuprodukt, das vom Einzelstück bis zur Serie im eigenen Haus entwickelt und hergestellt wird. Dabei werden auch kundenspezifische Produkte exklusiv für einen einzigen Kunden umgesetzt, wobei alle Vorgänge der Geheimhaltung unterliegen und das Produkt den Namen des Kunden trägt.

Baudisch Electronic GmbH
Peter Baudisch
geschäftsführer
vertrieb@baudisch.de

Im Gewerbegebiet 7-9
73116 Wäschebeuren
07172 - 926130
www.baudisch.de